#### Réponses à des problèmes rencontrés dans l'utilisation du module de gestion des habilitations d'Agorha



# •Que faire si aucune fenêtre ne s'ouvre lorsque vous cliquez sur un bouton « guide » ou sur le lien permettant de créer un nouvel utilisateur?

Si le message suivant « *Firefox a empêché ce site d'ouvrir une fenêtre popup* » apparaît au dessus du logo du MAAP,



il faut désactiver le filtre anti popup de Firefox.

Cliquez sur le bouton « options » à droite du message, puis sur 'Autoriser les popups pour agorha.acces.agriculture.gouv.fr'.

			Options	] 6
Autoriser les <u>p</u> opups po	our agorha.acces.agricu	lture.gouv.fr		
Édit <u>e</u> r les options de bla	cage de popups			
Ne pas afficher ce mes	sage lorsq <u>u</u> e des popup:	s sont bloqués		
Afficher « https://agori	na.acces.agriculture.go	uv.fr/agorha-habil	itation-application/f	
	Rôle courant:	AdminLocal Accu	eil Déconnecter	1



Page 1

## •Vous ne parvenez pas à vous connecter à Agorha car vous n'avez pas l'identifiant ni le mot de passe pour le faire

L'accès à Agorha se fait exclusivement par certificat



Cliquer sur le bouton « Présenter mon certificat »

## •Comment vérifier que votre certificat d'authentification a bien été importé dans votre navigateur Mozilla Firefox 2?

Dans le menu outil > options > Avancé > Chiffrements de votre navigateur

Cliquer sur le bouton « Voir les certificats» qui permet de visualiser vos certificats

			Pádaction	Confi		Diàc			200		
Genera	a Aniona	ige i	Redaction	Corn	dendante	FIEU	es jointe	5	Avano	-	
énéral	Réseau et espa	ce disque	Mise à jour	Certific	ats						
Gerer li sécuriti	es certificats, les é. /oir les certificat	s listes de r	evocation,	ation	Véri <u>fi</u> cati	ion	<u>Périphé</u>	periphe ériques	ériques de sécu	de urité	
	es certificats, les é. /oir les certificats / Gestionnair	s listes de l s Lists re de cer	révocation, es de révoc tificats	ation	Véri <u>f</u> icati	ion	<u>P</u> ériphe	periphe	ériques de sécu	de urité	
	es certificats, les é. /oir les certificats / Gestionnair Vos certificats	s Liste e de cer Autres pe	evocation, es de révoc tificats rsonnes Si	ation	Vérificati Autorités	ion	ts et les	riques	ériques de sécu	de urité	
	es certificats, les é. /oir les certificats / Gestionnair Vos certificats / Vous posséde	e de cer Autres per	evocation, es de révoc tificats rsonnes Si ificats de ce	ation tes Web	Véri <u>fi</u> cati Autorités	ion vous ic	ts et les	periphe ériques	ériques de sécu	de urité	
	es certificats, les é. /oir les certificats / Gestionnair Vos certificats / Vous posséde / Nom du cer	e de cer Autres per zi des cert tificat	evocation, es de révoc tificats rsonnes Si ificats de ce	a verifica ation tes Web s organis Suje	Vérificati Autorités sations qui	ion vous ic	<u>P</u> ériphé	periphe iriques	de sécu	de Irité	

A défaut, prendre contact avec votre correspondant informatique.



Page 2

#### •Une fois dans Agorha, assurez-vous d'avoir sélectionné le bon rôle pour réaliser les habilitations des agents de votre structure

Une fois dans Agorha, si vous n'avez pas accès aux fonctionnalités de l'application « Habilitation » et que celle -ci est grisée, il faut vérifier que votre rôle courant est « adminLocal » qui est le seul rôle accepté pour la gestion des habilitations. Votre rôle courant est situé en haut et à droite de l'écran



Si votre rôle courant n'est pas « adminLocal », il faut le changer

Choisir le rôle « AdminLocal » dans la liste déroulante et cliquer sur le lien « Changer de rôle »

citaliger de roie		
Rôles pour l'application	1 AdminLocal	~
toles pour l'application	AdminLocal	8

Après avoir changé de rôle, le message suivant s'affiche en haut dans la barre de message.

Vous avez changé de rôle.

#### •Quels rôles peut attribuer un RLH dans le module des habilitations ?

En tant que RLH, vous ne pouvez attribuer que 4 rôles à vos utilisateurs :

- Le rôle GP : pour un gestionnaire de proximité sur un périmètre de structures que vous affectez à cet utilisateur. Ce rôle inclut la consultation sur le périmètre que vous avez défini.
- Le rôle CGP : pour uniquement la consultation de proximité (avec aussi un périmètre de structures).
- Le rôle GN : pour un gestionnaire de notation (avec un périmètre de structures).
- Le rôle RLF : pour un responsable local de formation.

Les autres rôles (DRFORMCO, GC, ...) sont attribués par la mission des systèmes d'information des ressources humaines (MISIRH).



Page 3